



Deelonderzoek techniek WCAG 2.2 - care websites

WCAG 2.2 AA deelonderzoek techniek

Onderzoeker: Linsey van Kuijk

Consultant: Wouter de Boer

Opdrachtgever: Werkorganisatie Druten-Wijchen

Website: care websites

Rapportversie: 1.0

Datum: 28 april 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	12
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	15
Principe 2: Bedienbaar	19
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	19
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	20
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	21
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	22
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	27
Principe 3: Begrijpelijk.....	29
Richtlijn 3.1: Leesbaar	29
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	30
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Steekproef	36
Overige onderzoeksdetails	37
Gebruikte technieken.....	37
User agents en andere software	37
Afhankelijke technologie	37
Over Cardan.....	37

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 14 april 2025 en 28 april 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **16 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **38 van 49 succescriteria** (77 %). Onze onderzoeker heeft **17 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **5 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op bepaalde gebieden zijn de websites al goed toegankelijk, zo is er bijvoorbeeld geen verlies van content of functionaliteit wanneer de website wordt ingezoomd of op een kleinere schermresolutie wordt bekeken. Dit kan van belang zijn voor onder andere gebruikers met visuele beperkingen. Bovendien kunnen gebruikers met bijvoorbeeld dyslexie die behoefte hebben aan een andere tekst-en-regelafstand, deze zonder problemen toepassen op de website zonder dat er tekst wegvalt of elementen verschuiven.

Er zijn ook nog een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden, zo zijn er een aantal elementen die een tekstalternatief behoeven. Daarnaast zijn er een aantal problemen gevonden met linkdoelen, die door verschillende redenen niet duidelijk zijn. Ook zijn de visuele relaties tussen elementen op de pagina's niet altijd duidelijk in de code.

Feedback van onderzoeker

De websites zijn duidelijk met zorg gemaakt en er is veel informatie aanwezig. De problemen die zijn gevonden zijn relatief makkelijk te verhelpen, waardoor de toegankelijkheid weer een heel stuk beter kan worden!

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de techniek van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen van het systeem of platform. Dit zijn over het algemeen technische onderdelen die door de leverancier of ontwikkelaar van de website beheert worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.wijchen.nl> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://www.druten.nl> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://www.kasteelwijchen.nl> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://www.leaderrijkvannijmegenmaasenwaal.nl> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://www.werkorganisatiedrutenwijchen.nl> (URI-basis)
- Alle pagina's op <https://www.pakjouwmoment.nl> (URI-basis)

Overige details

- Niet de functionaliteiten van Tolkie ("Lees voor", "Woordenboek" en "Simpele tekst").
- Niet de formulieren op forms.druten.nl en forms.wijchen.nl

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	2 / 5	7 / 8	9 / 13
Bedienbaar	12 / 14	3 / 6	15 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	13 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	22 / 28	16 / 21	38 / 49

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding WDM-13.F6

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.kasteelwijchen.nl/trouwen> staan onder de kop "De zakelijke kant" zes afbeeldingen. Deze afbeeldingen dienen ook als links, en wanneer zij worden geactiveerd, wordt de afbeelding vergroot. De links hebben een aria-label gekregen, bij de eerste foto is de waarde hiervan "Vergroot afbeelding 1 uit de fotogalerij". Omdat de afbeeldingen klikbaar zijn, zijn zij informatief. Daarom moet er een passend tekstalternatief aanwezig zijn. "Vergroot afbeelding uit de fotogalerij" is geen beschrijvend tekstalternatief, het zegt namelijk niets over de inhoud van de foto zelf.

Voeg een passend tekstalternatief toe, zodat het linkdoel duidelijk is en de afbeelding wordt beschreven, bijvoorbeeld: "Kasteel Wijchen, vergroot afbeelding" en "Pasgetrouwd stel bij Kasteel Wijchen, vergroot afbeelding". Het beste is om dit te doen in het alt-attribuut van de afbeelding.

Bevinding WDM-13.F8 Technisch Laag

Op de pagina <https://www.kasteelwijchen.nl/trouwen> kunnen zes afbeeldingen onder "De zakelijke kant" in een vergrote weergave worden bekeken. Omdat deze afbeeldingen kunnen worden geactiveerd en vergroot, zijn zij informatief. De afbeeldingen hebben een leeg alt-attribuut, en zijn dus onterecht als decoratief gemarkeerd.

Zorg dat deze (vergrote) afbeeldingen een passend tekstalternatief krijgen in het alt-attribuut.

Bevinding WDM-13.F11 Technisch Laag

Op de pagina <https://www.leaderrijkvannijmegenmaasenwaal.nl/lokale-actie-groep-leader> staan 15 afbeeldingen van leden van de Lokale Actie Groep. Deze afbeeldingen dienen als links naar pagina's over de leden. De afbeeldingen hebben de alternatieve teksten "Pasfoto van Henk Cornelissen", "Pasfoto van Jolanda Kemna" enzovoorts. Omdat de afbeeldingen als links dienen, kan dit tekstalternatief impliceren dat de link leidt naar de pasfoto, de bewoording van de alternatieve tekst kan dus doen vermoeden dat een vergroting van de pasfoto's wordt getoond of iets dergelijks (zoals bijvoorbeeld wel gebeurt op <https://www.kasteelwijchen.nl/trouwen>).

Verduidelijk de tekstalternatieven door "Pasfoto van" weg te halen bij de afbeeldingen van alle leden. Hierdoor wordt het linkdoel duidelijker.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-13.F4 Technisch Medium

Op de pagina <https://www.kasteelwijchen.nl/trouwen> staat de afbeelding bovenaan de pagina (van een ruimte met stoelen in het kasteel) in een element met **aria-label: "headerafbeelding"**. De afbeelding zelf is decoratief gemaakt met gebruik van CSS, en het aria-label is dus overbodig.

Hetzelfde probleem komt voor op <https://www.kasteelwijchen.nl/english>.

Zorg dat dit aria-label wordt verwijderd, het biedt namelijk geen informatie voor gebruikers van schermlezers.

Opmerking WDM-13.F5

Op de pagina <https://www.kasteelwijchen.nl/trouwen> hebben de pijltjes-knoppen waarmee door de slideshow van foto's onder de kop "Trouwen" kan worden genavigeerd, de tekstalternatieven "Vorige" en "volgende". Het is hier duidelijker om bijvoorbeeld "volgende/vorige dia" of "volgende/vorige foto" te gebruiken.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding WDM-13.F20

Technisch

Laag

Op de pagina <https://www.druten.nl/over-deze-website> staan onder "Veilig mailen met Zivver" de kopjes "Bericht openen met een sms-code", "Bericht openen met een toegangscode" en "bericht openen met een verificatiemail". Deze kopjes zijn in de code echter opgemaakt als lijstitems, en dat is niet correct.

Deze kopjes dienen in de code te worden opgemaakt als (h4) koppen.

Bevinding WDM-13.F17

Technisch

Laag

Op de pagina <https://www.kasteelwijchen.nl/english> onder "Discover the rich history of castle Wijchen" staan de visuele kopjes "Weddings", "Visits" en "Meetings". Deze kopjes zijn in de code niet opgemaakt als koppen, en dat is wel vereist omdat het visueel wel duidelijk is.

Zorg dat deze kopjes in de code worden opgemaakt als koppen.

Bevinding WDM-13.F19

Technisch

Laag

Op de pagina <https://www.leaderrijkvannijmegenmaassenwaal.nl/lokale-actie-groep-leader> staat

een overzicht van de leden van de Lokale Actie Groep. Van ieder lid wordt een foto getoond, met daarbij de naam van het lid en diens functie. De naam van het lid dient hierbij als kop, en is visueel ook anders opgemaakt, wat aangeeft dat dit een kop betreft. Deze namen zijn in de code echter niet opgemaakt als kop, en dat is wel vereist.

Zorg dat deze visuele koppen in de code worden opgemaakt als (h2) koppen.

Wanneer deze namen koppen worden en de afbeeldingen onder de kop worden geplaatst (zie de bevinding bij 1.3.2) zal dit ook problemen oplossen voor de betekenisvolle volgorde.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding WDM-13.F18

Technisch

Laag

Op de pagina <https://www.leaderrijkvannijmegenmaasenwaal.nl/lokale-actie-groep-leader> staat een overzicht van de leden van de Lokale Actie Groep. Van ieder lid staat er een foto met daarbij de naam van het lid en diens functie. Visueel is de naam van het lid een kop (zie 1.3.1) en alle inhoud die bij een kop hoort, dient in de code onder de kop te staan. In dit geval staat de foto van het lid steeds boven de naam (de kop) in de code, en dat is onjuist.

Zorg dat de afbeelding onder de juiste kop (de naam van het bijbehorende lid) staat in de code. Visueel hoeft er niets te veranderen.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding WDM-13.F16

 Technisch

 Medium

Op de websites <https://www.wijchen.nl> en <https://www.druten.nl> is een chatbot aanwezig. Wanneer de chatbot een vraag terug stelt aan de gebruiker, bijvoorbeeld "kan ik je nog ergens anders mee helpen?", kan de gebruiker reageren middels knoppen (in dit geval bijvoorbeeld met "Ja" en "nee"). Deze knoppen hebben een witte tekst op een lichtblauwe achtergrond. Het kleurcontrast is hier 2,3:1, maar moet minimaal 4,5:1 zijn.

Verhoog het kleurcontrast naar minimaal 4,5:1 door de achtergrondkleur of de tekstkleur aan te passen.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

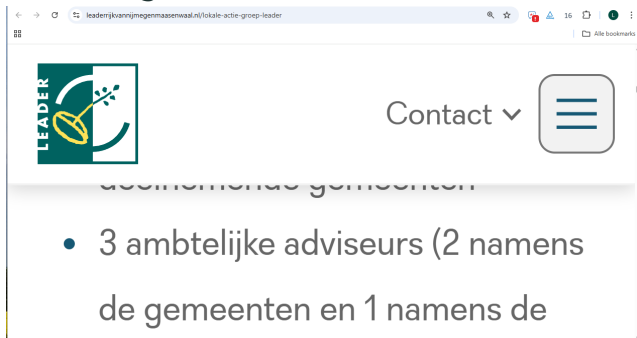
Opmerking WDM-13.F1

Wanneer de websites worden bekeken bij een scherm breedte van 320 pixels, maakt de 'sticky' (mee-scrollende) menubalk dat er maar een klein stukje van de pagina kan worden bekeken. Zie voor een voorbeeld de bijgevoegde screenshot van pagina

<https://www.leaderrijkvannijmegenmaassenwaal.nl/lokale-actie-groep-leader>.

Het is hier het beste om de menubalk niet 'sticky' meer te maken, maar vast te zetten aan de bovenkant van de pagina's. Omdat er geen content of functionaliteit wegvalt, is dit geen afkeuring. Het zou wel beter zijn om het op te lossen, zodat er meer inhoud tegelijk kan worden getoond, wat kan zorgen voor een betere leeservaring.

Afbeeldingen



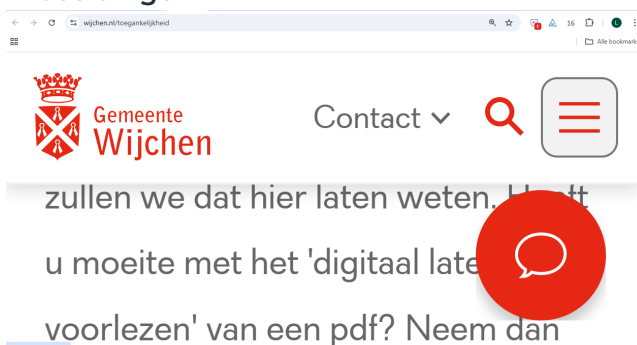
De 'sticky' menubalk zorgt ervoor dat er maar twee regels tegelijk worden getoond

Opmerking WDM-13.F2

Wanneer de pagina's op de websites <https://www.wijchen.nl> en <https://www.druten.nl> worden bekeken bij een scherm breedte van 320 pixels, maakt de 'sticky' (mee-scrollende) chatbot-knop dat er maar een klein stukje van de pagina kan worden bekeken. Zie voor een voorbeeld de bijgevoegde screenshot van pagina <https://www.wijchen.nl/toegankelijkheid>.

Het is hier het beste om deze knop niet 'sticky' meer te maken, maar vast te zetten, bijvoorbeeld aan de bovenkant of onderkant van de pagina's. Omdat er geen content of functionaliteit wegvalt, is dit geen afkeuring. Het zou wel beter zijn om het op te lossen, zodat er meer inhoud tegelijk kan worden getoond, wat kan zorgen voor een betere leeservaring.

Afbeeldingen



De sticky knop maakt het lastig om de regels te lezen

AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulievelden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

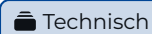
Bevinding WDM-13.F7



Op de pagina <https://www.kasteelwijchen.nl/trouwen> staan onder de kop "De zakelijke kant" zes afbeeldingen. Deze afbeeldingen dienen ook als links, en wanneer zij worden geactiveerd, wordt de afbeelding vergroot. De links hebben een aria-label gekregen, bij de eerste foto is de waarde hiervan "Vergroot afbeelding 1 uit de fotogalerij". Uit deze tekst wordt het linkdoel niet duidelijk, omdat "Vergroot afbeelding uit de fotogalerij" geen beschrijvend tekstalternatief is, het zegt namelijk niets over de inhoud van de foto zelf en wat er dus vergroot gaat worden.

Voeg een passend tekstalternatief toe, zodat het linkdoel duidelijk is en de afbeelding wordt beschreven, bijvoorbeeld: "Kasteel Wijchen, vergroot afbeelding" en "Pasgetrouwd stel bij Kasteel Wijchen, vergroot afbeelding". Het beste is om dit te doen in het alt-attribuut van de afbeelding.

Bevinding WDM-13.F12



Op de pagina <https://www.leaderrijkvannijmegenmaassenwaal.nl/lokale-actie-groep-leader> staan 15 afbeeldingen van leden van de Lokale Actie Groep. Deze afbeeldingen dienen als links naar pagina's over de leden. De afbeeldingen hebben de alternatieve teksten "Pasfoto van Henk Cornelissen", "Pasfoto van Jolanda Kemna" enzovoorts. Omdat de afbeeldingen als links dienen, kan dit tekstalternatief impliceren dat de link leidt naar de pasfoto, de bewoording van de alternatieve tekst kan dus doen vermoeden dat een vergroting van de pasfoto's wordt getoond of iets dergelijks (zoals bijvoorbeeld wel gebeurt op <https://www.kasteelwijchen.nl/trouwen>). Het linkdoel is dus niet duidelijk.

Verduidelijk de tekstalternatieven door "Pasfoto van" weg te halen bij de afbeeldingen van alle leden. Hierdoor wordt het linkdoel duidelijker.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-13.F21



Op de pagina <https://www.druten.nl/over-deze-website> staan onder "Waar kan ik met vragen of klachten over persoonsgegevens terecht?" een link met als linktekst "Website". Hoewel het linkdoel uit de context van de zin gehaald kan worden, zegt hij op zichzelf niet zoveel.

Zet de link op de tekst "website van de Autoriteit Persoonsgegevens" in plaats van alleen op "website".

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding WDM-13.F15

Technisch

Medium

Op de websites <https://www.wijchen.nl> en <https://www.druten.nl> is een chatbot aanwezig. Wanneer deze is geopend, staat er rechtsboven het chatvenster een icoon van een pijl die in een rondje wijst. De toegankelijkheidsnaam van dit element is "vernieuw de widget". Dit label is onvoldoende beschrijvend, omdat het kan impliceren dat de chatbot zal worden vernieuwd ("refreshen"), wat bijvoorbeeld kan worden gebruikt wanneer het laden lang duurt o.i.d. De werkelijke functie van de knop is echter dat deze de volledige chat verwijdt en een nieuwe chat begint.

Verander het aria-label naar bijvoorbeeld "Begin een nieuw gesprek".

Bevinding WDM-13.F9

Technisch

Medium

Op de pagina <https://www.kasteelwijchen.nl/trouwen> kunnen zes afbeeldingen onder "De

zakelijke kant" worden vergroot. Wanneer dit wordt gedaan, verschijnt de vergrote afbeelding in een dialoogvenster. Dit dialoogvenster heeft een `aria-label="Je kunt deze popup sluiten met de ESC-toets"`. Dit is geen passende toegankelijkheidsnaam, omdat het het dialoogvenster niet beschrijft, maar een instructie geeft.

Verander dit aria-label in een passende beschrijving van het dialoogvenster, bijvoorbeeld "Dialoogvenster vergrote afbeeldingen".

De instructie kan bijvoorbeeld in een title-attribuut worden geplaatst, omdat deze dient voor extra informatie als er al een andere toegankelijkheidsnaam is.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding WDM-13.F13

Technisch

Medium

Op de websites <https://www.wijchen.nl> en <https://www.druten.nl> is een chatbot aanwezig. Wanneer de chatbot is geopend, bedekt deze soms bedieningselementen die de focus kunnen krijgen. Een voorbeeld hiervan is bijgevoegd als screenshot bij de bevinding over dit probleem onder 2.4.11. De focus is in deze gevallen niet zichtbaar.

Zorg dat de focus niet op bedekte of niet-zichtbare elementen kan komen.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding WDM-13.F14

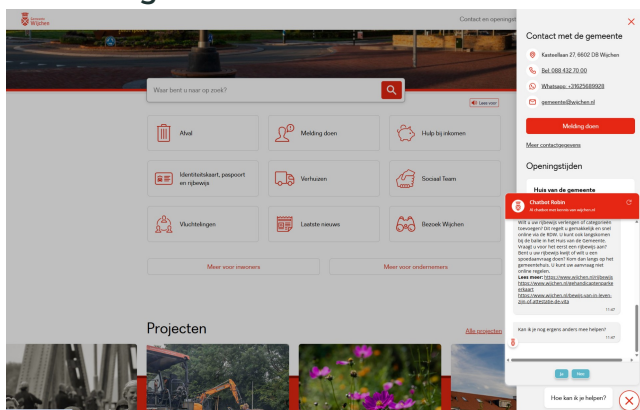
 Technisch

 Medium

Op de websites <https://www.wijchen.nl> en <https://www.druten.nl> is een chatbot aanwezig. Wanneer de chatbot is geopend, bedekt deze soms bedieningselementen die de focus kunnen krijgen. Een voorbeeld hiervan is bijgevoegd als screenshot, in dit geval staat de focus op de link "Meer openingstijden" die wordt bedekt door de chatbot.

Zorg dat de focus niet op bedekte of niet-zichtbare elementen kan komen.

Afbeeldingen



De chatbot bedekt de link "Meer openingstijden",
het element met focus

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding WDM-13.F3

Technisch

Laag

Op de Engelstalige pagina <https://www.kasteelwijchen.nl/english> staan logo's van de Gemeente Wijchen en Kasteel Wijchen, de teksten "Gemeente Wijchen" en "Kasteel Wijchen" zijn in deze logo's te zien. Deze logo's dienen ook als links. De links hebben een title-attribuut met "Go to the website of the Municipality of Wijchen" en "Logo Castle Wijchen, To the homepage of Castle Wijchen". Hoewel het goed is dat de tekstalternatieven in dit geval in het Engels zijn, ontstaat er wel een probleem. De toegankelijkheidsnaam moet namelijk altijd het visuele tekstlabel van het bedieningselement bevatten, in dit geval zijn de visuele labels "Kasteel Wijchen" en "Gemeente Wijchen". Deze teksten komen nu niet voor in de toegankelijkheidsnaam.

Zorg dat de visuele labels voorkomen in de toegankelijkheidsnaam van het element. Gebruik bijvoorbeeld "Kasteel Wijchen, Homepage of Castle Wijchen" en "Gemeente Wijchen, go to the homepage of the municipality of Wijchen".

A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering**

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding WDM-13.F10

Technisch

Medium

Op de pagina <https://www.kasteelwijchen.nl/trouwen> kunnen onder "De zakelijke kant" zes afbeeldingen worden vergroot. Wanneer er één afbeelding wordt geactiveerd, verschijnt er een dialoogvenster met de vergrote afbeelding, met een aantal bedieningselementen voor de weergave van en navigatie door de afbeeldingen. Hierbij staan ook een pauze/play-knop waarmee de diashow automatisch wordt afgespeeld, en een knop voor volledig scherm. Bij deze knoppen ontbreekt een passende waarde. Hulpsoftware kan dus niet bepalen of de

automatische diashow-rotatie aan of uit staat, en of volledig scherm wel of niet actief is.

De status van deze knoppen moet duidelijk worden voor hulpsoftware. Dit kan door bijvoorbeeld een aria-pressed te gebruiken. Het is hier het duidelijkste om de status (ook) aan te geven in de toegankelijkheidsnaam van de elementen, deze zijn nu altijd "diavoorstelling in-/uitschaken" en "volledig scherm-modus in-/uitschakelen". In plaats hiervan kan de naam veranderen met de status, bijvoorbeeld "diavoorstelling inschakelen" wanneer het is uitgeschakeld en "diavoorstelling uitschakelen" wanneer deze is ingeschakeld.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding WDM-13.F22

 Technisch

 Medium

Op de websites <https://www.wijchen.nl> en <https://www.druten.nl> is een chatbot aanwezig. Deze chatbot reageert op de berichten van de gebruiker door zelf berichten terug te 'sturen'. Deze berichten zijn statusberichten, maar zijn niet als dusdanig aangeduid in de code.

Zorg dat deze berichten worden aangeduid als statusberichten, door bijvoorbeeld gebruik te maken van `aria-live="polite"` of `role="status"`. Dit zal er voor zorgen dat schermlezers deze berichten correct zullen voorlezen.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Homepagina Wijchen
<https://www.wijchen.nl>
- Zoekresultaten Wijchen
<https://www.wijchen.nl/zoeken?q=wijchen>
- Contactgegevens Wijchen
<https://www.wijchen.nl/contactgegevens>
- Sitemap Wijchen
<https://www.wijchen.nl/sitemap>
- Toegankelijkheid Wijchen
<https://www.wijchen.nl/toegankelijkheid>
- Verhuizen Druten
<https://www.druten.nl/verhuizen>
- Afval Druten
<https://www.druten.nl/afval>
- Over deze website Druten
<https://www.druten.nl/over-deze-website>
- Trouwen kasteel Wijchen
<https://www.kasteelwijchen.nl/trouwen>
- Engelse homepagina Kasteel Wijchen
<https://www.kasteelwijchen.nl/english>
- Samenstelling Lokale Actie Groep (LAG) LEADER
<https://www.leaderrijkvannijmegenmaasenwaal.nl/lokale-actie-groep-leader>
- Vacatures werkorganisatie Druten Wijchen
<https://www.werkorganisatiedrutenwijchen.nl/vacatures>
- Homepagina Pak jouw moment
<https://www.pakjouwmoment.nl/pak-jouw-moment>
- Ons doel Pak jouw moment
<https://www.pakjouwmoment.nl/ons-doel>
- Rijbewijs Wijchen
<https://www.wijchen.nl/rijbewijs>
- Omgevingsplan en omgevingsvergunning Druten
<https://www.druten.nl/omgevingsplan-en-omgevingsvergunning>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Microsoft Edge, versie 132
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.